

Politika kvaliteta

Zavod za laboratorijsku dijagnostiku „Biomedica“ (u daljem tekstu Zavod) je specijalizovana zdravstvena ustanova koja obavlja biohemijsku, mikrobiološku i patohistološku dijagnostiku za potrebe svojih korisnika.

Obaveza je Zavoda da omogući da pacijent, odnosno ordinirajući lekar, dobije tačan i pravovremen nalaz u funkciji lečenja. U tom cilju, Zavod neprekidno obezbeđuje potreban stručni kadar, opremu, metode rada i potrošni materijal, ali i odgovarajuću organizaciju i tehnologiju rada, koja uključuje efikasan protok biološkog materijala, analitički rad i protok podataka.

Dobra komunikacija i saradnja sa korisnicima naših usluga u svim fazama pružanja usluga omogućava ostvarenje zadovoljavajućeg rezultata. Od prevashodne je važnosti da korisnici usluga budu upoznati s tim šta je potrebno da se preduzme kako bi se obezbedio pravi uzorak za laboratorijsko ispitivanje.

Kvalitet rezultata laboratorijskog ispitivanja je imperativni zahtev koji se obezbeđuje precizno definisanom tehnologijom rada. Ona obuhvata sve faze procesa, od prijema pacijenata i uzoraka, označavanja uzetih uzoraka i statusa ispitivanja, preko trijaže biološkog materijala, laboratorijskog ispitivanja, održavanja uslova radne sredine i sredstava za rad, do pravovremenog izdavanja rezultata ispitivanja.

Pravilnost rada u navedenim procesima održava se sprovođenjem mera spoljašnje i unutrašnje kontrole kvaliteta i nadzora nad stručnim radom Zavoda, kao i proverom analitičke pouzdanosti. Na ovaj način, redovno se proveravaju dobijeni rezultati i obezbeđuje nepristrasnost i profesionalizam u pružanju usluga.

Kako bi se postigla efektivnost u radu, mi sprovodimo sistem sveobuhvatnog planiranja aktivnosti i resursa, čime se omogućava optimalno korišćenje postojećih kapaciteta i izvršavanje postavljenih zadataka.

Za rukovanje složenom opremom kojom Zavod raspolaže planira se i organizuje obuka zaposlenih koja se obavlja u Zavodu, ali i u drugim organizacijama i kod proizvođača opreme.

Imamo obavezu da stalno pratimo novine u laboratorijskoj dijagnostici, osvajajući ispitivanja novih parametara i uvodeći nove metode i postupke rada. Zato je naš stručni tim dužan da se stalno usavršava u oblasti medicinske biohemije.

Svi prigovori moraju se rešavati blagovremeno i na zadovoljavajući način. U tom cilju, obezbeđujemo da se uzorci čuvaju 24 sata, kako bi se mogao proveriti rezultat laboratorijskog ispitivanja.

Primenom ove politike kvaliteta doprinosi se izvršavanju zadataka Zavoda i pruža sigurnost korisnicima. Zato su rukovodioci odgovorni da o tome upoznaju zaposlene u Zavodu i da obezbede da se ona primenjuje u svim njegovim organizacionim jedinicama, a svi zaposleni su obavezni da u radu dosledno primenjuju dobru laboratorijsku praksu i sistem menadžmenta Zavoda.

Zavod je opredeljen za pružanje izvrsne usluge i u tom cilju dosledno primenjuje sistem menadžmenta koji će redovno unapređivati i obezbeđivati usaglašenost sa standardom SRPS ISO 15189.